

INFORME DEL PROCESO DE PREPARACIÓN Y DESARROLLO DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022



DIRECCIÓN DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

1. PLANEACIÓN DE AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

El proceso de rendición de cuentas en ÚNICA busca brindar a los diferentes grupos de interés, acceso a la información pública permitiendo evidenciar el cumplimiento de la misión institucional, los objetivos propuestos y los resultados obtenidos de la gestión académico-administrativa considerados relevantes ya sea por el impacto en la comunidad o el esfuerzo que ha requerido para su desarrollo. Este ejercicio fortalece la relación participativa y transparente con la sociedad y sus grupos de interés.

1.1. Marco Normativo

En Colombia se tienen una serie de normas que se refieren y orientan el desarrollo de la rendición de cuentas y la participación ciudadana en las entidades del estado y para las privadas que prestan un servicio público.

- **Decreto 1330 de 2019** Disposiciones para el proceso de aprobación de Registros Calificados, en donde se mencionan las condiciones de calidad institucional o de programas y se refiere al Gobierno institucional y rendición de cuentas.
- **Acuerdo 02 de 2020** CESU Actualización del modelo de acreditación en alta calidad en donde se encuentra el Factor 2 “Gobierno Institucional y transparencia” y específicamente la característica 6 se refiere a la “Rendición de cuentas”, como criterio indispensable para la evaluación.
- **Ley 1757 de 2015:** Disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática, en donde en el título IV se refieren específicamente a la Rendición de cuentas.
- **Ley 1712 de 2014:** Transparencia y Derecho de Acceso a la información pública.
- **Decreto 124 de 2016:** Estrategias de lucha contra la corrupción y atención al ciudadano
- **Decreto 270 de 2017** participación de los ciudadanos o grupos de interesados en la elaboración de proyectos específicos de regulación
- **Decreto 1474 de 2011** Estatuto Anticorrupción *mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.*
- **CONPES 3654 de 2010.** Política de Rendición de cuentas de la Rama ejecutiva del Orden Nacional
- **Ley 489 de 1998.** Disposiciones para las Audiencias *públicas*.

1.2. Objetivos de la Audiencia de Rendición de Cuentas

La Institución Universitaria Colombo Americana ÚNICA en la audiencia de rendición de cuentas tiene como objetivos:



- ✓ Compartir los resultados institucionales que, en el marco de Ley de Transparencia y acceso a la información, busca reforzar los vínculos de confianza de la comunidad académica y la sociedad en general.
- ✓ Promover espacios de comunicación y participación en doble vía con la comunidad académica que permita consolidar insumos para ajustar proyectos y planes de acción de manera que responda a las necesidades de la misma.
- ✓ Presentar los resultados de la gestión institucional frente a su misionalidad y funciones sustantivas: docencia, investigación, docencia, extensión, así como, los resultados del Plan de Desarrollo, los planes de mejoramiento y los avances en los principales proyectos y programas de interés académicos.
- ✓ Presentar los retos para el 2023.

1.3. Grupos de Interés

Única, en el ejercicio de planeación y consolidación de procesos, ha identificado sus grupos de interés, los cuales se pueden consultar en el Código de Buen Gobierno <https://unica.edu.co/documentos-y-normatividad/>. Entre otros podemos incluir:

- Comunidad académica de la cual hacen parte los directivos y órganos colegiados, los estudiantes de pregrado y posgrado, los docentes (planta, cátedra), los administrativos y los egresados.
- Grupos externos. Hace relación a aquellos grupos que, sin pertenecer a la Institución, pueden verse impactados por el desarrollo de actividades concernientes al objeto misional de ÚNICA. Siendo éstos: entidades del sector público y privado, colegios, instituciones de educación superior, organizaciones internacionales, empleadores y ciudadanía en general, entre otras.

1.4. Cronograma del proceso de planeación, ejecución y seguimiento de la Audiencia – Rendición de cuentas

La Institución Universitaria Colombo Americana ÚNICA aprobó el cronograma en donde se identifican tres fases: Alistamiento, Ejecución y Seguimiento y Evaluación.

Fases / Actividades	Fecha de inicio	Fecha de finalización
Alistamiento		
Consolidar y elaboración del informe de gestión 2022	10-feb	7-mar
Reunión definición programación rendición de cuentas	10-mar	13-mar
Preparación de la propuesta de la audiencia de rendición de cuentas	13-mar	13-mar
Revisión y aprobación de la propuesta de la audiencia de rendición de cuentas: objetivos, cronogramas y agenda	15-mar	15-mar
Revisión de la rendición de cuentas 2021	20-mar	20-mar
Elaboración de encuesta temática interna y externa	20-mar	20-mar
Solicitud de información para la rendición de cuentas	31-mar	31-mar
Estrategia de comunicaciones	15-mar	3-may

Fases / Actividades	Fecha de inicio	Fecha de finalización
Elaboración del banner y publicidad para la página web	30-mar	3-may
Comunicación a la comunidad académica sobre la rendición de cuentas 2022, invitación y solicitud de informar si hay temas que sean de interés para presentar en la audiencia	30-mar	3-may
Socialización Audiencia de Rendición de Cuentas	11-abr	17-abr
Consolidar y preparar la presentación de las áreas	17-abr	17-abr
Reunión de seguimiento y preparación de la rendición de cuentas	11-abr	19-abr
Ejecución		
Realización de la audiencia	3-may	3-may
Realización de la encuesta de evaluación del evento	3-may	3-may
Seguimiento y evaluación		
Análisis de los resultados de la audiencia	8-may	12-may
Informe final de evaluación del evento	8-may	12-may

1.5. Informe de Gestión 2022 ÚNICA

El Informe de Gestión 2022 de ÚNICA se encuentra publicado en la página web en el enlace: <https://unica.edu.co/wp-content/uploads/2023/03/Informe-de-gestion-2022.pdf>

1.6. Estrategia de comunicación de Rendición de Cuentas

De acuerdo a lo definido en el cronograma se diseñó e implementó las siguientes estrategias de comunicaciones:

- Envío masivo de mailing a la comunidad universitaria: estudiantes, docentes, administrativos, directivos, egresados.
- Se publicó en la web de la institución: www.unica.edu.co, Facebook, Instagram.

A continuación se observan algunas piezas gráficas del proceso:



**Te invitamos a la
Audiencia de Rendición de Cuentas
2022**



Día: Miércoles, **3 de Mayo** de 2023



Lugar: Sala Tairona
Dirección: Calle 19 N. 2A - 49, Bogotá



Hora: 11:00 A.M. - 12:30 P.M.

En la página web www.unica.edu.co se encuentra publicado el "[Informe de Gestión 2022](#)" y la agenda de la jornada

[Agenda - haga clic aquí](#)



**Audiencia de Rendición de Cuentas
2022**

Los invitamos a registrar, en el siguiente formulario, los temas e inquietudes que les gustaría abordar en la audiencia



Formulario de preguntas
(vigente hasta el 21 de abril de 2023)



Día: Miércoles, **3 de Mayo** de 2023



Lugar: Sala Tairona
Dirección: Calle 19 N. 2A - 49, Bogotá



Hora: 11:00 A.M. - 12:30 P.M.

En la página web www.unica.edu.co se encuentra publicado el "[Informe de Gestión 2022](#)" y la agenda de la jornada



1.7. Elaboración de formatos para la audiencia

- Formulario de preguntas previa a la Audiencia de Rendición de Cuentas: Enviado por mailing a la comunidad académica con el fin de atender las inquietudes y sugerencias que esta tuviera para ser presentadas en la sesión del 3 de mayo.

FORMULARIO DE PREGUNTAS AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS - 2022

La Institución Universitaria Colombo Americana - ÚNICA lo invita a dejar en este formulario cualquier inquietud, pregunta o recomendación sobre el Informe de Gestión del año 2022* o la agenda de la Audiencia de Rendición de Cuentas* que se llevará a cabo el 3 de Mayo de 2023 en la calle 19 No. 2a-49 Bogotá Salón Tairona 11 am.
Este formulario estará disponible hasta el 21 de abril de 2023.

* Información publicada en la página web www.unica.edu.co

1. Grupo de interés al cual pertenece: *

- ☐ *Estudiante*
- ☐ *Docente*
- ☐ *Egresado*
- ☐ *Administrativo*
- ☐ *Directivo*
- ☐ *Aliado*
- ☐ *PadredeFamilia*
- ☐ *CiudadaníaenGeneral*
- ☐ *Otros*

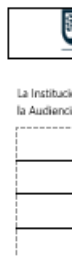
2. A continuación escriba su pregunta, sugerencia o recomendación: *

3. A continuación escriba su pregunta, sugerencia o recomendación:

Sus preguntas, sugerencias o recomendaciones nos ayudan a mejorar. Gracias por participar.

Para finalizar presione "Enviar"

- Formato de Preguntas para la sesión de Audiencia de Rendición de Cuentas

 ÚNICA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA COLOMBO AMERICANA Vigilada MinEducación	PREGUNTAS - AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS - 3 Mayo 2023 La Institución Universitaria Colombo Americana - ÚNICA lo invita a dejar en este formato cualquier inquietud, pregunta o recomendación de la Audiencia de Rendición de Cuentas del 3 de Mayo de 2023
---	--



- Formato de Encuesta de Evaluación Audiencia de Rendición de Cuentas

 ÚNICA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA COLOMBIANA AMERICANA Vigilada MinEduación	ENCUESTA DE EVALUACIÓN AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS - 3 Mayo 2023
--	---

Agradecemos su presencia en esta Audiencia de Rendición de Cuentas 2022. Sus respuestas a la presente encuesta que evalúa aspectos del proceso de la Audiencia de Rendición de Cuentas, son valiosas para nuestra Institución.

Marque con una (x), una sola respuesta en cada pregunta, según el caso.

1. ¿Grupo de interés al que pertenece?:

Estudiante	☐	Docente	☐	Administrativo	☐
Egresado	☐	Directivo	☐	Otro:	☐ ¿Cuál? _____

2. ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia de Rendición de Cuentas?:

Publicación en la web	☐	Correo Electrónico	☐
Invitación Directa	☐	Otro medio	☐ ¿Cuál? _____

3. ¿Considera que los temas tratados durante la Audiencia de Rendición de Cuentas dan una visión clara de la gestión Institucional durante 2022?:

Si	☐	No	☐
----	--------------------------	----	--------------------------

4. ¿En general como califica las intervenciones por parte de los expositores durante la Audiencia de Rendición de Cuentas?:

Clara	☐	Confusa	☐
-------	--------------------------	---------	--------------------------

5. ¿Cómo califica la organización de la Audiencia de Rendición de Cuentas en cuanto a la presentación y la logística?:

Bien	☐	Regular	☐	Mal	☐	Explique su respuesta: _____

6. ¿Cómo califica el ejercicio de la Audiencia de Rendición de cuentas?

Excelente	☐	Bueno	☐	Malo	☐	Explique su respuesta: _____

7. ¿Qué temas le gustaría que se presentara en las próximas Audiencias?:

GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN



2. EJECUCIÓN

El día 3 de mayo se realizó la Audiencia de Rendición de Cuentas de 2022, con la participación de 112 personas presenciales en el Auditorio Tairona, en las instalaciones de ÚNICA, los cuales hacen parte de la comunidad académica: estudiantes, docentes, administrativos y egresados. (según listado de asistencia).

2.1 Agenda Reunión: Audiencia – Rendición de cuentas

La Audiencia de Rendición de Cuentas se realizó el día 3 de mayo de 2023 en Bogotá, Calle 19 No. 2A – 49 Auditorio Tairona, con la siguiente agenda:

Momento	Temas	Responsable	Tiempo
Instalación de la reunión (5 min)	- Objetivo - Justificación - Metodología - Presentación del propósito superior y la misión.	María Lucía Casas	5m
Comunidad estudiantil (4 min)	- Inscritos, admitidos y matriculados - Caracterización demográfica (región, estrato, población diferencial)	Sebastián Salgado	4m
Gestión académica (9 min)	- Miembros del equipo docente y asignaciones - Electivas - Desarrollo profesional - ETA Fulbright	Carlo Granados	7m
	Modificaciones a los programas	Carlo Granados	2m
Investigación (12 min)	- Proyectos de investigación en curso - Producción académica	Doralba Pérez	5m
	Publicaciones	Katherine Soto	2m
	Grupo INNOBED	Constanza Amezcua	2m
	ODS	Constanza Amezcua	3m
Internacionalización (2 min)	Proyectos	Carlos Roman	2m
Innovación	Proyectos	Kaithie Ramirez	3m
Bienestar (8 min)	Actividades de recreación, deporte y salud	Sebastián Salgado	2m
	Participación estudiantil y profesoral	Sebastián Salgado	2m
	PAE 1 – Apoyo psicológico y acompañamiento	Sebastián Salgado	2m
	PAE 2 – Apoyo académico (Tutorías)	Carlo Granados	2m
Educación continuada (3 min)	Programas ‘insignia’: Diplomado SED y otros Curso Armenia	Hames Forero	3m
Egresados (3 min)	Empleabilidad y bolsa de empleo	María Fernanda Arteaga	3m
Aseguramiento de la calidad (5 min)	Académico	Marcela Guzmán Rojas	5m
	Procesos de acreditación y registro calificado		
	Gestión institucional		

Momento	Temas	Responsable	Tiempo
	• Condiciones institucionales • Programa de Maestría • Políticas y reglamentos • Plan de Desarrollo Institucional • Planes de Mejoramiento PQRSDF		
Comunicaciones (3 min)	• Imagen corporativa • Página Web	Edna Agudelo	3m
Aspectos financieros (5 min)	• Estabilidad financiera	Sergio Galeano	3m
	• PAE 3 – Apoyo económico • Alianzas y programa de Becas	Sergio Galeano	2m
Retos para 2023 (4 min)	• Respuesta al propósito superior y a la misión • Maestría • Ecosistema Única • ÚNICA Virtual	María Casas Lucía Casas	4m
Sesión de Preguntas y Comentarios. (10 min)	• De acuerdo a las preguntas consolidadas en la audiencia o en la etapa de preparación	Equipo	10m
Aplicación de formato de evaluación (área)			

Total: 73m

En la última etapa de la jornada de la Audiencia de Rendición de Cuentas se dio respuesta a las 8 preguntas realizadas por la comunidad académica previamente a través del formulario de Forms, y en la sesión no se recibieron preguntas para ser atendidas por el equipo de ÚNICA.

La presentación se encuentra en la página web de ÚNICA y a continuación el Registro Fotográfico:



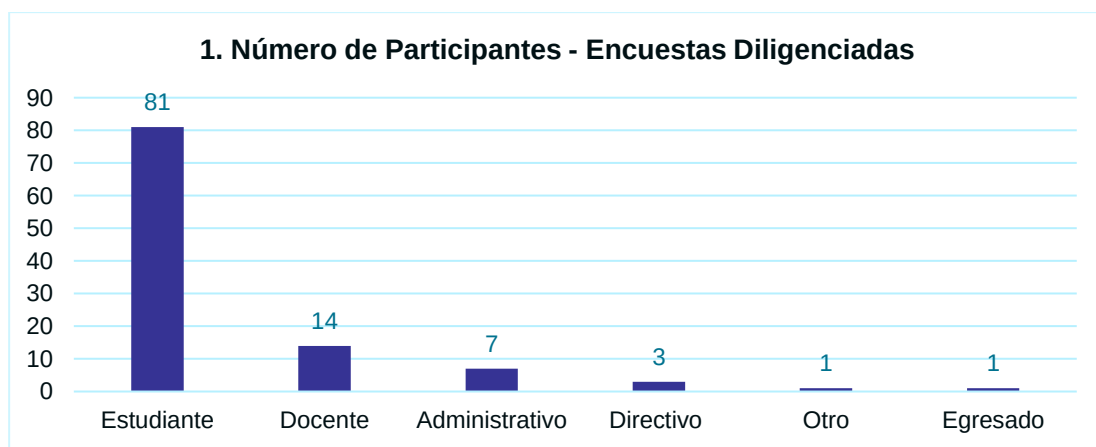


- El video de la Audiencia de Rendición de Cuentas de ÚNICA que se encuentra en la web desde el 3 de mayo al 11 de mayo muestra 37 visualizaciones.
<https://www.youtube.com/live/EjKnbrmfQU?feature=share>

3. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

La Audiencia se llevó a cabo según lo previsto y de acuerdo a las Leyes y Decretos de Transparencia y Acceso a la Información pública, de participación ciudadana y de los requerimientos del Ministerio de Educación Nacional. Con el fin de promover la mejora continua para futuros ejercicios de Rendición de Cuentas se realizó la evaluación de la jornada, en donde 107 personas diligenciaron la encuesta de 112 personas registradas en el listado de asistencia.

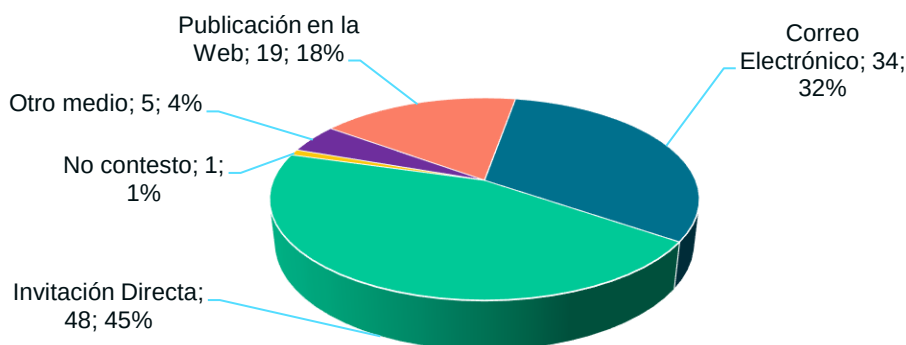
A continuación se presentan los resultados:



Grupo de Interés	%
Estudiante	75,7%
Docente	13,1%
Administrativo	6,5%
Directivo	2,8%
Otro	0,9%
Egresado	0,9%
Total general	100,0%

- De las 107 encuestas diligenciadas en el espacio, 76% fueron realizadas por estudiantes.
- El 68% de los estudiantes de ÚNICA participaron en la Audiencia de Rendición de Cuentas.
- 54% de los docentes de ÚNICA participaron en la Audiencia de Redención de cuentas
- 100% de los administrativos participaron

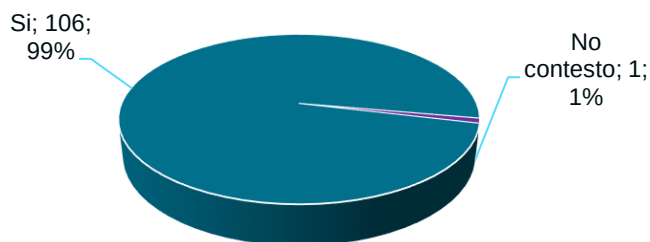
2. ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia de Rendición de Cuentas?



- El 45% de los asistentes se enteraron por invitación directa, seguido por el 32% a través de correo electrónico.
- De los estudiantes que participaron el 43% se enteró por invitación directa, 30% por correo electrónico y el 21% por la publicación en la web.
- De los docentes que participaron el 64% se enteró a través del correo electrónico y el 36% a través de invitación directa.
- El 80% de los administrativos se enteró por invitación directa, el 10% por correo electrónico y el 10% por publicación en la web.

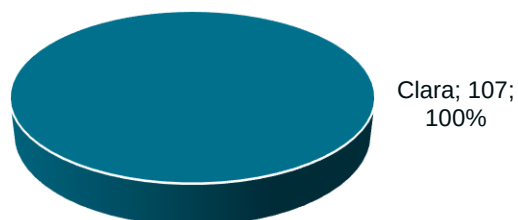
Esto evidencia que las estrategias de comunicación fueron acertadas y garantizaron una importante participación de la comunidad. Así mismo, para futuros ejercicios de Rendición de Cuentas se deben diseñar nuevas estrategias de comunicación para aumentar la participación de los egresados en la audiencia.

3. ¿Considera que los temas tratados durante la audiencia de rendición de cuentas dan una visión clara de la gestión Institucional 2022?



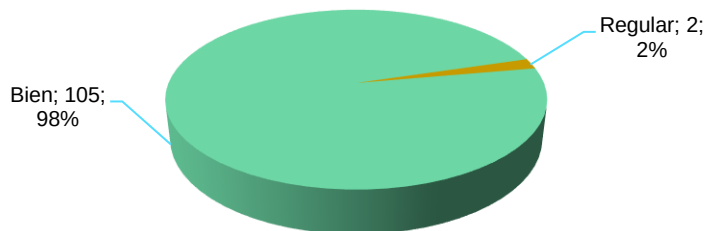
- El 99% consideraron que los temas abordados en la Audiencia fueron el resultado de la gestión del 2022.
- Lo que permite estimar que los temas fueron pertinentes.

4. ¿En general como califica las intervenciones por parte de los expositores durante la Audiencia de Rendición de Cuentas?



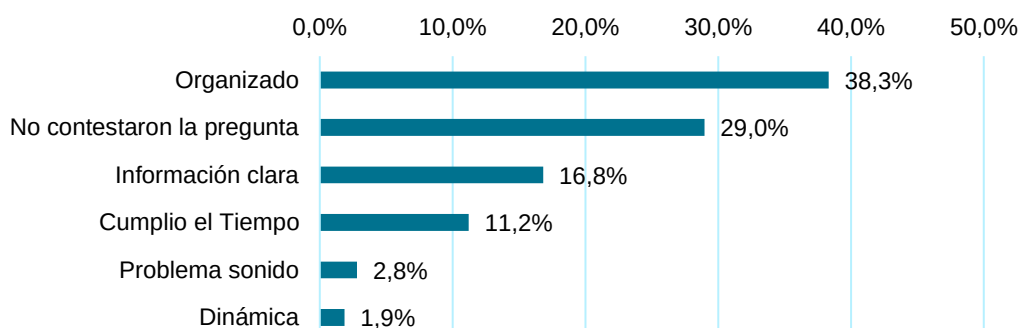
- El 100% de la audiencia consideró que fueron claras las presentaciones, esto permite evidenciar que la metodología fue acertada.

5. ¿Cómo califica la organización de la Audiencia de Rendición de Cuentas en cuanto a la presentación y la logística?

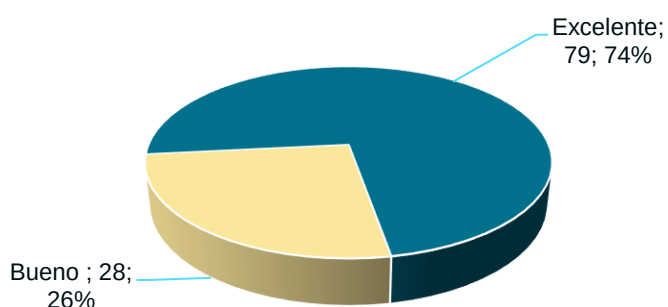


- El 98% (105 personas de la audiencia) calificaron como Buena la presentación y la logística.
- El 2% de la audiencia calificó como Regular, (2 estudiantes).
- El 38% de los asistentes resaltaron la organización, 17% la información clara, 11% el cumplimiento en el tiempo, el 29% no dieron respuesta a la pregunta.

6. Explique su respuesta: Calificación presentación y la logística



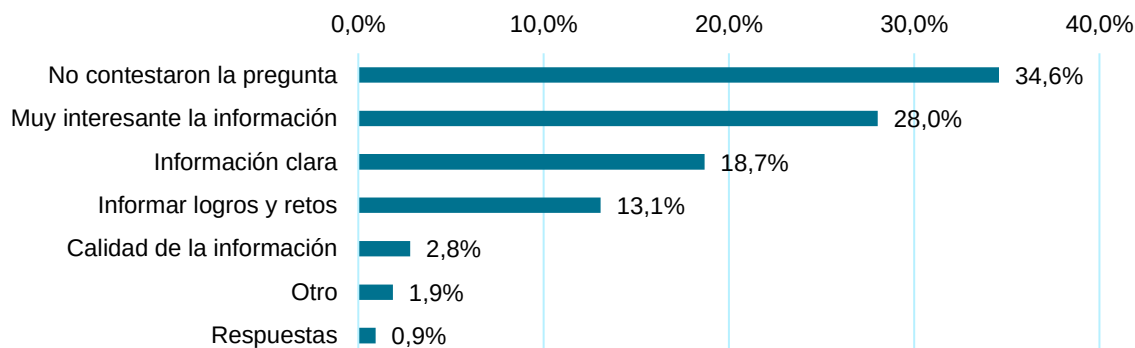
7. ¿Cómo califica el ejercicio de la Audiencia de Rendición de cuentas?



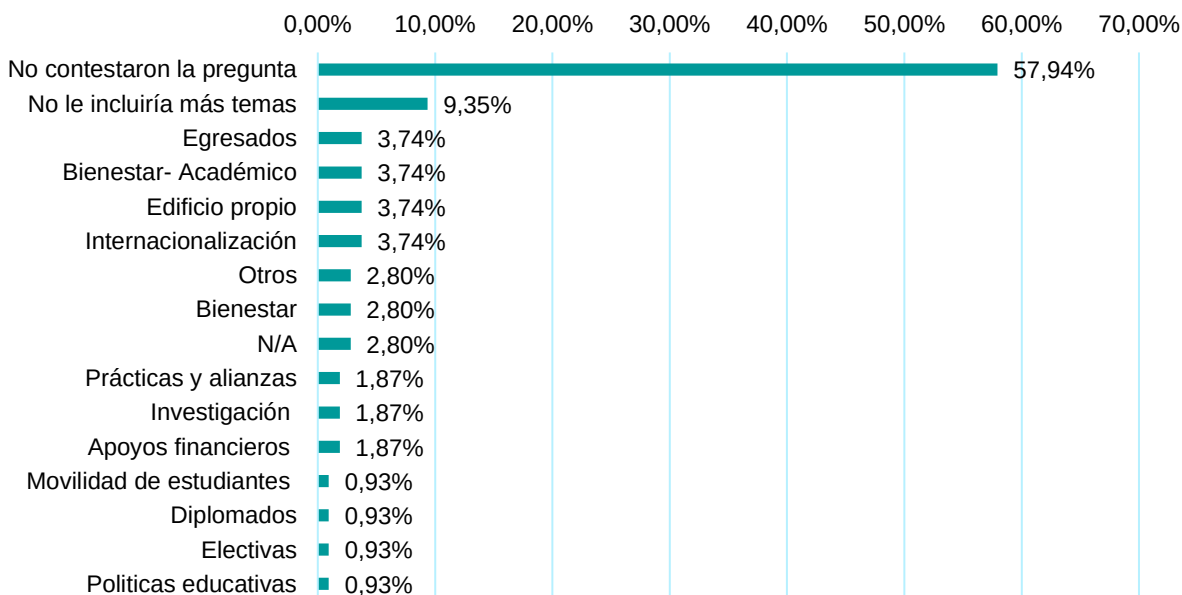
- El 74% de los participantes calificaron como “Excelente” la Audiencia de Rendición de cuentas y el 26% como “Bueno”
- El 69% de los estudiantes que participaron reportaron como “Excelente” el ejercicio de audiencia y el 31% lo reportaron como “Bueno”.
- El 93% de los docentes que participaron reportaron como “Excelente” el ejercicio y el 7% como “Bueno”
- El 80% de los directivos y administrativos calificaron el ejercicio como “Excelente” y el 20% como “Bueno”.
- Al detallar porque consideraron Excelente y Bueno el ejercicio, el 28% de los participantes señalaron que fue “Muy interesante la información”, el 19% con Información clara y el 13% con información de logros y retos.



8. Explique su respuesta Calificación del ejercicio



9. ¿Qué temas le gustaría que se presentara en las próximas Audiencias?.



- A los participantes les gustaría que se abordara el tema de “Edificio propio” (4 estudiantes), “Bienestar” (4 estudiantes), “Internacionalización” (3 estudiantes 1 docente), “Egresados” (3 estudiantes 1 docente).
- El 9% de los participantes que dieron respuesta a la pregunta consideraron que el ejercicio fue completo y no incluyen más temas.
- El 58% de los participantes no dieron respuesta a la pregunta.